
DIE ERKENNUNG UND BEKÄMPFUNG VON DESINFORMATION IN DIENSTEN MIT MESSENGER-FUNKTIONEN - EINE INTERDISZIPLINÄRE ANALYSE MIT DEM FOKUS AUF TELEGRAM

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung



DYNAMO

Inna Vogel



Prof. Dr. Katarina
Bader



Tahireh Setz

U N I K A S S E L
V E R S I T Ä T

INHALT

1. Einleitung

2. Informatik (Fraunhofer SIT – Inna Vogel)

3. Kommunikationswissenschaften (Hochschule der Medien Stuttgart – Prof. Dr. Katarina Bader)

4. Rechtswissenschaften (Universität Kassel – Tahireh Setz)

5. Ausblick & Lösungsvorschläge

Informatik

Automatisierte Erkennung von Desinformationen sowie deren Verbreitungswege durch den Einsatz von Wiedererkennungsmechanismen

Kommunikationswissenschaften

Analyse der Kommunikation in öffentlichen Telegrammkanälen und -Gruppen. Welche Post-Merkmale und Kanalstrukturen befördern die Verbreitung von Desinformation?

Medienpsychologie

Repräsentative Online-Befragung zu persönlichen Erfahrungen mit Desinformationen in Diensten mit Messenger-Funktionen sowie den Weiterleitungsmotiven

Rechtswissenschaften

Analyse der geltenden Rechtslage bezüglich Desinformation und Anwendbarkeit auf Dienste mit Messenger-Funktionen



DYNAMO

Exploration

Erfassen
und
Erkennen

Instrumente
zur Erkennung
und Bekämpfung
von Desinforma
tion

EINLEITUNG

- Desinformation ist die Verbreitung **falscher Tatsachenbehauptungen**, die wissentlich mit der **Intention** verbreitet werden, einem Individuum, einer sozialen Gruppe, Organisation oder einem Staat Schaden zuzufügen.
- Verbreitung von Desinformation findet immer häufiger über Diensteanbieter mit **Messenger-Funktionen** statt
- **Telegram**: Messenger + öffentliche Kommunikation (hybride Struktur)
 - **One-to-One**: Einzelchats
 - **Many-to-Many**: Gruppen mit bis zu 200.000 Mitgliedern
 - **One-to-Many**: Kanäle; nur Administratoren und Moderatoren können Beiträge verwalten

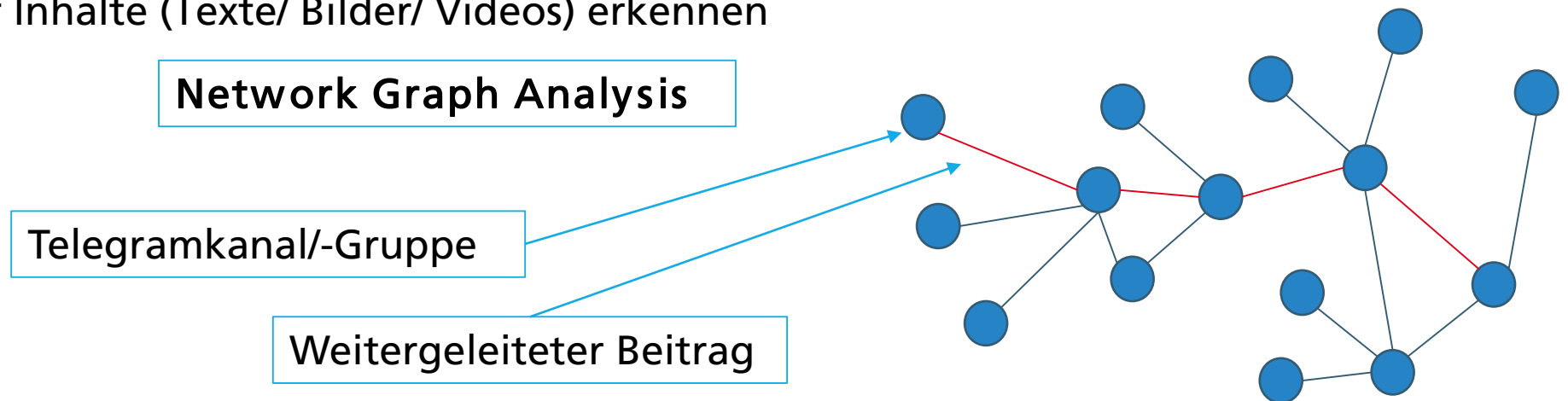


Quelle: Thomas Ulrich auf Pixabay

INFORMATIK – FRAUNHOFER SIT | ATHENE

Choi, Jeong-Eun; Steinebach, Martin; Vogel, Inna; Yannikos, York

- Medienbeobachtung & Crawling von 1.025 Telegramkanälen und -gruppen
- Auswahl an Top 50 Kanälen/ Gruppen anhand von nachweislicher Verbreitung von Desinformationen, hoher Abonnentenanzahl, Engagement etc.
- Entwicklung von maschinellen Lernverfahren zur automatisierten Erkennung von Desinformationen in Telegram
- Verbreitungswege von (Des-)Informationen auch beim Wechsel von Kanälen und leichten Änderungen der Inhalte (Texte/ Bilder/ Videos) erkennen



KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFTEN – HDM

Bader, Katarina; Jansen, Carolin, Rinsdorf, Lars

Interviews
Expert
*innen

Qualitative
Inhalts-
analyse

Quanti-
tative
Inhalts-
analyse

Analyse von
Themen-
karrieren

Leitfaden-
interviews
User*innen

- Welche Arten von Posts sind charakteristisch für Desinformation auf Telegram?
- Wie wirken die unterschiedlichen Modalitäten von Kommunikation auf Telegram zusammen (Gruppen, Kanäle unterschiedlicher Größe...)?

KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFTEN – HDM

Bader, Katarina; Jansen, Carolin, Rinsdorf, Lars

- Posts, die Nachrichten imitieren (dabei oft Verweise auf angeblich geleaktes Material).

Abonniere: Übersicht Ukraine

85.3K 06:59

Übersicht Ukraine

Übersicht Ukraine
🔥 ⚡ EILMELDUNG ⚡ 🔥 Auf der Krim-Brücke gab es geg...

! Offiziell von der Mitteilung:

- Um 06:05 Uhr zeigte die Instrumentierung eine Fehlbelegung der Eisenbahngleise am Eisenbahnteil des Verkehrsknotenpunkts "Straße von Kertsch" an. Im hinteren Teil des Güterzuges kam es zu einem Brand eines Treibstofftanks.
- Die Lokomotive und ein Teil der Waggons wurden zum Bahnhof von Kertsch gebracht. Die Notfallmaßnahmen sind im Gange. Die Unfallursache wird derzeit ermittelt.

Abonniere: Übersicht Ukraine

Übersicht Ukraine
@Übersicht_Ukraine_Kanal

27.8K 6.42K 4.62K 3 3.54
Subscribers Photos Videos Files Links

Dieser Kanal bietet übersetzte Inhalte der Russischen Seite für den Deutschen Sprachraum an.
Sollten Sie über exklusive Informationen verfügen so senden Sie uns diese gern zu:
[@mitwirkenbot](#)

DOWNLOAD TELEGRAM

Übersicht Ukraine

0:23

🇷🇺 Das russische Militär fand die Flagge der Vereinigten Staaten im frisch zurückeroberten SKU-Stellungen

Abonniere: Übersicht Ukraine

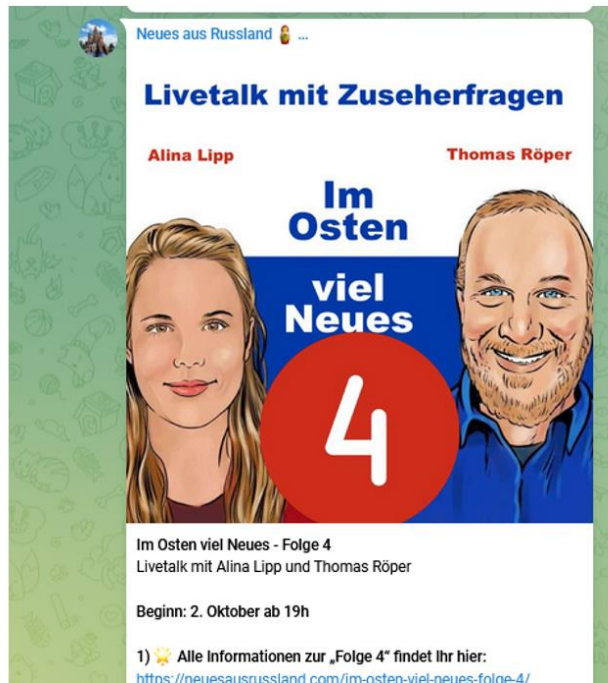
63.7K 21:10

- › Quelle: https://t.me/s/Übersicht_Ukraine_Kanal
Stand 10.10.

KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFTEN – HDM

Bader, Katarina; Jansen, Carolin, Rinsdorf, Lars

- Posts, die eigene Inhalte auf anderen eigenen Plattformen bewerben.
- Posts, die primär auf **Community-Building** abzielen.



› Quelle:
<https://t.me/s/neuesausrussland> Stand
2.10.

KOMMUNIKATIONSWISSENSCHAFTEN – HDM

Bader, Katarina; Jansen, Carolin, Rinsdorf, Lars

- **Posts, die Nachrichten imitieren** (dabei oft Verweis auf Pseudoexperten und geleaktes Material).
- Posts, die eigene **Inhalte auf anderen eigenen Plattformen** bewerben.
- Posts, die primär auf **Community-Building** abzielen.
- Posts, die Medieninhalte **kuratieren und kommentieren** (von etablierten oder von alternativen Medien).
- **Kommerzielle Posts** (Produktwerbung, Schenkungsaufrufe).
- **Posts, in denen Pseudo-Expert*innen** sich äußern (Jurist*innen, Mediziner*innen etc.).
- **Geteilte Posts.**

MEDIENPSYCHOLOGIE – UNIVERSITÄT DUISBURG-ESSEN

Fragestellung: In welchem Ausmaß haben Menschen während der Pandemie über Messengerdienste und Hybrid-Medien Falschinformationen erhalten und was hat sie bewegt diese weiterzuleiten?



Präregistrierung

- **Mixed-Method-Ansatz:** Befragung ($N = 1006$; Random Quota) unter Nutzer:innen von Messengerdiensten/Hybrid-Medien mit quantitativen und qualitativen Fragen

- **Quantitativer Ansatz:** Welche psychologischen Mechanismen begünstigen die Verbreitung von Falschinformationen?
 - Insbesondere die **Rolle von Emotionen und unterschiedlichen Motiven** im Fokus
- **Qualitativer Ansatz:** Welche konkreten Inhalte wurden über Messenger (und Hybride-Medien) geteilt?
 - Verbreiten sich verschiedene **Themenkomplexe** unterschiedlich stark?
 - Welche **konkreten Motive** gibt es für die Weiterleitung?

A. Allgemeines

- Unterschiedliche Kommunikationsmodalitäten
- Unterschiedliche sozio-technische Herausforderungen
- **Unterschiedliche grundrechtliche Schutzdimensionen**
 - (insb. Fernmeldegeheimnis Art. 10 Abs. 1 GG / Privatleben und Korrespondenz, Art. 7, 8 GrCh)
- **Unterschiedliche rechtliche Maßnahmen**

B. Geltende Rechtslage

1. Anwendbarkeit bestehender Vorschriften

a) Netzwerkdurchsetzungsgesetz (NetzDG)

- Telemedieneigenschaft?
- Zur Individualkommunikation bestimmt?
- Gewinnerzielungsabsicht?
- Auf einzelne Funktionen anwendbar?

b) Medienstaatsvertrag (MStV)

- Telemedieneigenschaft?
- Medienintermediär?

c) EU-Verhaltenskodex gegen Desinformation

- Dienste mit Messenger-Funktionen können beitreten
- Selbstregulierung; im Zusammenhang mit Digital Services Act vielversprechend

B. Geltende Rechtslage

2. Effektivität gegen Desinformation

a) Grundsätzliche Probleme:

- Inhalten mit Meinungsbezug
- Zugrunde liegender Wahrheitsbegriff
- Internationale Rechtsdurchsetzung

b) NetzDG

- einige Straftatbestände, die u.U. zugleich Desinformation darstellen können;
- Desinformation an sich nicht strafbar

c) MStV

- Wahrheitsprüfungspflicht nach § 19 Abs. 1 S. 3 MStV nur bei journalistisch-redaktionellen Telemedien (Auch User-generated Content)
- Transparenzpflichten von Algorithmen

ÖFFENTLICHES RECHT- UNIVERSITÄT KASSEL

Hornung, Gerrit; Setz, Tahireh

C. Künftige Rechtslage

1. Digital Services Act (DSA)
2. Media Freedom Act
3. Verordnung über politisches Micro-Targeting
4. KI-Verordnung

2. Abwanderungsproblematik:

Verlagerung der Desinformationskanäle in das "Dark Social" als „sicherer Hafen“?



Quelle: Dusan Cvetanovic auf pexels.com

AUSBLICK & LÖSUNGSVORSCHLÄGE

- Bei künftigen Regulierungen und Reformen sollte eine **funktionsorientierte Adressatenregelung** implementiert werden.
- Auch die **konkreten Maßnahmen** gegen Desinformation sollten **je nach Funktion** unterschiedlich ausgestaltet sein
- **Diskursfördernde Maßnahmen** sind am wenigsten grundrechtsintensiv und vielversprechend, was die langfristige Bekämpfung kognitiver Verzerrungen und die gesellschaftliche Fähigkeit zur Aushandlung von Konfliktlagen und Resilienz betrifft
- So können auch die Rechtsschutzlücke für Messenger-Funktionen der Dienste geschlossen werden. Dabei können auf Grund der unterschiedlichen grundrechtlichen Konstellation (Art. 10 Abs. 1 GG, Art. 7, 8 GrCh) nicht dieselben Maßnahmen angewandt werden, wie bei öffentlichen Funktionen der Dienste.
- Aber bei schwerwiegender Betroffenheit besonders schützenswerter Rechtsgüter sollten auch **intensivere Maßnahmen** möglich sein

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Backup

MEDIENPSYCHOLOGIE – UNIVERSITÄT DUISBURG-ESSEN

ERSTE QUALITATIVE ERGEBNISSE

Medizinische Maßnahmen (inklusive Impfung) $n = 483$



Alles in allem tragen wir einen Chemiecocktail vor Nase und Mund, der nie auf seine Giftigkeit und niemals auf etwaige Langzeitwirkungen untersucht wurde

Existenz und Gefährlichkeit $n = 506$



Vermeintliche Heilmittel $n = 396$



Politische Maßnahmen $n = 367$



- 316 Personen gaben an keine der Typen von Falschinformation über erhalten zu haben
- 270 Personen stimmten bei allen der Typen zu welche erhalten zu haben

STAATEN VS. TELEGRAM

Der deutsche Verfassungsschutz betreibt rechtsextreme Fake Accounts

Die virtuellen Agenten dürfen Straftaten begehen, wenn es dem Ausspähen von Extremisten dient. Staatsrechtler sehen das kritisch – und bemängeln, dass ausreichende Rechtsgrundlagen fehlen.

schadet nur. Die Agenten tummeln sich in Internetforen insbesondere auf Telegram, einer Plattform, die dafür bekannt ist, keine Inhalte zu zensieren. Hier sammeln sich Extremisten aller Art, weltweit. Aus Sicht des Staates ist, ausser durch «scheinbares Mitmachen», kaum an sie heranzukommen. Der Mord an dem hessischen CDU-Politiker Walter

Fatima Kellani, Berlin
22.09.2022, 11:24 Uhr

BKA richtet Taskforce zu Telegram ein

Stand: 26.01.2022 14:51 Uhr

Hetze, Bedrohungen oder gar Tötungsaufrufe: Der Chef des Bundeskriminalamts, Münch, nennt die Entwicklung bei Telegram "besorgniserregend". Die Behörde richtete deshalb nun zur Verfolgung von Straftaten bei dem Messenger-Dienst eine Taskforce ein.

Tagesschau.de

Druck auf Telegram: Messenger sperrt russische und prorussische Kanäle

Telegram gehe zu wenig gegen Hass und Hetze auf der Plattform vor, heißt es immer wieder. Eine Anordnung von Apple hat nun weitreichende Folgen.

ja 26.9.2022 - 12:12 Uhr

Indonesien sperrt Telegram teilweise

Weil Telegram der Aufforderung nicht nachgekommen war, bestimmte Channels zu löschen, die indonesische Behörden als terroristisch eingestuft hatten, sperrte die Regierung den Dienst landesweit.

Heise.de

Brasiliens oberstes Gericht nimmt Telegram-Sperrung zurück

In Brasilien ist Telegram gesperrt, weil die App aus Sicht des höchsten Gerichts nicht gegen Desinformation vorgeht. Das Gericht widerruft nun aber diese Entscheidung.

21. März 2022, 2:32 Uhr / Quelle: ZEIT ONLINE, AFP, as / 46 Kommentare /

13.01.2022, 08:10 Uhr

Druck erhöhen

Bundesinnenministerin Faeser droht mit Abschaltung von Telegram

Bz-Berlin.de

Bundesinnenministerin

Faeser korrigiert Aussage: "Es ist natürlich nicht mein Ziel, Telegram abzuschalten"

27.01.2022, 11:23 Uhr

Ntv.de

Hacker Groups take to Telegram, Signal and Darkweb to assist Protestors in Iran

blog.checkpoint.com

NAHOST

Die Proteste und die Telegram-App

Viele Iraner verabreden sich aktuell über den Messengerdienst Telegram, um gemeinsam zu demonstrieren. Warum ist gerade diese App so beliebt - und wofür werden ihre Erfinder kritisiert? Wir klären die wichtigsten Fragen.

Dw.com (2018)

Informatik

Automatisierte Erkennung von Desinformationen sowie derer Verbreitungswege durch den Einsatz von Wiedererkennungsmechanismen

Medienpsychologie

Repräsentative Online-Befragung zu persönlichen Erfahrungen der Verbreitung von Desinformationen sowie den Weiterleitungsmotiven

**Instrumente zur
Erkennung und
Bekämpfung
von
Desinformation**

Kommunikations- wissenschaften

Analyse von Schlüsselakteuren in öffentlichen Telegram-Kanälen und -Gruppen und Beleuchtung wie diese zur Verbreitung von Desinformationen inhaltlich beitragen

Rechts- wissenschaften

Analyse der geltenden Rechtslage für Dienste mit Messenger-Funktionen und welche rechtlichen Maßnahmen gegenüber Diensteanbietern bestehen

